



SJUKSKRIVNING

ÄRENDETS RESA



**JAG SKAPAR ETT ÄRENDE
FÖR ATT NYTTJA MIN FÖRSÄKRING**

Jag får bekräftelse på att mitt ärende är skapat.
Jag får ett referensnummer och tar emot information om att ladda upp intyg för mitt ärende.



**HAR JAG SKICKAT IN
ALL NÖDVÄNDIG DOKUMENTATION?**

JA

NEJ



Återkoppling av ditt ärende kan ta upp till **10 arbetsdagar.**



Vi behöver följande dokumentation för att handlägga ditt ärende:
Ett arbetsgivarintyg samt läkarintyg för den perioden anmälan avser.



**JAG FÅR ETT
BESLUT I MITT ÄRENDE**



Återkoppling av ditt ärende kan ta upp till **10 arbetsdagar.**



**JAG KOMPLETTERAR MED
EFTERFRÅGAD DOKUMENTATION**

För en korrekt & snabb bedömning, gå in på vår hemsida och ladda upp samtliga intyg.



**MITT ÄRENDE
ÄR BEVILJAT**

Ersättning utbetalas och jag får en ubetalningsspecifikation med post samt ett SMS om jag godkänt detta i min anmälan.



**MITT ÄRENDE
HAR FÅTT AVSLAG**

Jag informeras om beslutet och anledningen till avslaget.

JAG FÅR MIN UTBETALNING

Ersättningen betalas ut till mitt angivna konto eller till det lån som min försäkring är ansluten till, **tidigast efter att 30 dagars karens** har passerat.



För specifik information om ersättning hänvisar vi till dina försäkringsvillkor.



Du har alltid möjlighet att ladda upp nya intyg för ditt ärende genom att gå in på

www.axapartners.se/skador